**网络管理系统需求论证**

**说明：本项目采购的系统必须配置但不限于如下功能，节点数量必须满足如下要求；**★**标为必须满足的功能要求；如需二次开发，二次开发的费用包含在内：**

1、国内知名品牌，不接受国外品牌产品，不接受开源产品。具有软件著作权登记证。

2、★实现对网络交换机、网络安全设备、服务器操作系统、数据库、中间件、标准应用的状态监测。本项配置基础节点数量（网络交换机、网络安全设备、服务器操作系统、数据库、中间件和标准应用合计数量）≥170。

3、★实现对存储设备和光纤交换机的设备状态、性能管理，以及各个磁盘、控制器的状态监管。本项配置存储节点数量（存储设备和光纤交换机合计数量）≥25。

4、★实现对虚拟化环境的监控，以虚拟拓扑图为基础，提供宿主机、虚拟机的配置、状态、性能的一体化展现。本项配置宿主机数量≥30，虚拟机数量≥250。

5、★实现服务器硬件带外管理，以IPMI方式进行硬件状态监控，监控内容包括温度、电源、风扇、电压等硬件状态。本项配置服务器数量≥50。

6、★提供3D机房视图创建功能并建模，提供机柜视图，直观展现各类实际设备在物理机柜中的真实位置；可查看机柜设备资源的基本信息及实时运行信息，并可自动显示设备的告警触发状况。本项配置机房数量≥2，机柜数量≥50。

7、★网络管理具备自动发现二、三层网络设备、自动计算并生成网络拓扑图功能，支持拓扑更新，支持建立子拓扑，支持自定义拓扑，支持在拓扑图上显示告警信息；通过拓扑图上资源或链路的图标或颜色变化表示资源的健康状态。具有线路流量分析功能，提供便捷的网络线路维护管理，实现网络线路流量、丢包率、错包率等指标的实时监测，及时发现网络堵塞情况，保障网络不间断的平稳运行。

8、★具备网络设备的配置备份管理功能，实现网络设备的配置文件自动备份，并支持对配置文件变更状况进行自动监控，当配置发生变化时可产生配置变更告警。

9、★具备IP地址管理功能，具备设定IP地址基准表，基准表按照IP地址范围、子网掩码设定网段、IP使用者、地理位置等信息。

10、★具有日志告警分析功能，支持对windows日志和syslog日志等多种日志类型的监控管理，通过Syslog日志、trap日志接收设备日志事件，根据日志的关键字信息进行告警触发输出。

11、★具有主机系统拓扑图功能，可以展现主机承载的数据库、中间件和标准应用之间的实时状态监控，为主机监控提供全景视图。

12、★具有Oracle Rac 管理功能，全局展现Rac的架构，将复杂的集群分成操作系统、Clusterware、实例几个层面进行展现，使复杂架构管理简单化。

13、具有虚拟机容量管理和分析功能，能对虚拟化平台剩余容量、还可以运行的虚拟机数进行统计和查看；支持查看高性能消耗、低性能消耗的虚拟机，并以TOP方式进行呈现；能对现有容量情况做一个清晰的分析和基于现状未来可用期限的预测。

14、★具有业务视图管理功能，以图形化方式实现业务组成结构（含网络、主机、中间件/数据库、应用等）的展示，实时展示业务状态。

15、★具有自动化巡检功能，可以根据既定周期进行巡检任务的自动执行，并可生成巡检报告，协助运维人员全面了解业务系统的运行状态。

16、★具有机房配线管理功能，实现网络交换机、配线架、房间号、端口编号的对应关系管理，帮助运维人员快捷查询信息点的位置和连接关系。

17、★具有报表功能，能提供满足医疗行业日常运维使用的相关报表，包括：资源（网络、主机等）报表模版、告警报表模版、流量报表模版、虚拟化报表模版等，可按日周月季年多个统计周期生成报表，报表提供不少于1年数据无压缩存储和查询功能。

18、具有第三方告警输出接口，实现与医院现有短信平台对接。

19、提供标准北向数据接口，为第三方应用软件提供数据读取服务。

20、★将医院现有机房动环监控系统数据接入，并在3D机房视图中实现对机房动环监控系统数据（机房UPS、精密空调、温湿度、水浸、烟感等对象）的统一展现。

21、★具有移动端管理功能，可查看告警信息，可查看网络设备、服务器、数据库、中间件、标准应用等对象的相关信息。

22、★配置IT服务管理系统（流程工单管理系统），包含服务台、服务请求管理、事件管理、知识库管理、报表管理等，实现对告警事件以工单模式进行全跟踪，形成闭环管理，对运维人员和第三方服务商进行有效的服务质量评价，提高医院IT服务质量和IT服务支持能力。本项配置同时在线的IT服务人员数≥30。

23、★配置IT资产管理系统，包含资产查询、资产登记、资产调拨、资产报废、资产报废预警管理、资产盘点，备件查询、备件管理-入库、备件管理-出库、备件库存预警管理，标签管理，报表管理，自定义表单、自定义流程等。

24、流程工单管理系统提供流程引擎能力，包括提供流程自定义功能，支持图形化流程配置，支持自定义表单模板定义，并支持在流程中引用。

25、系统用户权限定义支持三员（系统管理员、安全审计员、安全保密员）分立功能。系统提供菜单权限、资源权限、管理权限配置；对指定角色进行菜单权限设置；系统根据设置的资源权限，实现查看的过滤。

26、系统支持轮询采集技术，同一类型设备的同类监测指标都可以单独设置监测频率，数据采集时间间隔可按用户实际需求进行多种自定义轮询频率。

27、★提供核心业务运行管理总体视图，提供大屏展示界面定制，按用户要求定制展示相关指标信息。

28、要求提供原厂工程师咨询、梳理、实施、培训以及3年维保服务。

29、配备监测大屏显示系统（75英寸及以上）2套。